

Klachtenprocedure

Contact

We doen ons best om uw hulpvragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Bent u toch niet helemaal tevreden over de aansluiting van de hulp bij uw verwachtingen? Laat het ons dan weten. Praktijk Inzicht streeft naar een goede klanttevredenheid. Samen met u zullen we proberen tot een oplossing te komen.

Wanneer u een klacht heeft, kunt u de volgende stappen opvolgen:

Overleg met uw behandelaar

Bespreek uw klacht of twijfel als eerste met uw behandelaar. De meeste klachten kunnen in overleg worden opgelost.

Schriftelijk indienen

Wanneer u na het bespreken van de situatie alsnog een klacht heeft, kunt u deze schriftelijk indienen via ons klachtenformulier. Hierop vult u de volgende zaken in:

Het incident of de situatie wat de klacht betreft

De locatie en het tijdstip waarop het incident plaatsvond

Tegen wie de klacht is gericht

Uw naam, handtekening en verdere gegevens van belang

klachtenformulier-cliënten

Binnen 5 werkdagen krijgt u ontvangstbevestiging van het in behandeling nemen van uw klacht. De duur van de afhandeling van uw klacht, hangt af van de inhoud van de klacht. De medewerker neemt daarna contact met u op om tot een oplossing te komen. We werken volgens de bepalingen in de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector. Klik u hier voor het volledige klachtenreglement van de Wkcz.